

## **Riscrittura servizi ex Triosoft con tecnologie open su sistemi linux based: soluzioni di comunicazione integrate**

2019-04-18 09:00 a cura di Webmaster

Punto più impegnativo e delicato sono stati i sistemi di comunicazione integrata.

Qui si era capito fin da subito che non vi era altra soluzione che una completa reingegnerizzazione dei processi che stavano alla base di questi servizi.

I vecchi sistemi non solo non prevedevano nessun tipo di controllo nell'enorme flusso dati generato ma erano basati su obsoleti protocolli di gestione.

Non è stato facile organizzare questo tipo di intervento che non poteva essere fatto con un solo step in quanto si doveva garantire continuità di servizio nei confronti dei clienti, i quali non solo dovevano continuare ad utilizzare H24 i sistemi ma anche non avere l'obbligo di modificare le loro procedure. Sono state così create delle interfacce intermedie per mantenere la compatibilità tra i sistemi lato cliente e i nuovi sistemi che via via si andavano ad attivare lato nostro.

E' stata dura e non sempre senza qualche intoppo ma nel complesso crediamo di essere riusciti a garantire ai clienti un servizio accettabile pur avendo completamente riscritto tutto da zero.